



МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДОМ КУЛЬТУРЫ КРАСНОАРМЕЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА»

Начальнику управления культуры
Красноармейского МР
А.Н. Кочневой

ОТЧЕТ

о результатах оценки соответствия требований к качеству фактически предоставляемой муниципальной услуге «Показ кинофильмов» МУ «ДК Красноармейского МР» юридическим и физическим лицам за 2 квартал 2021 года.

Внутренний мониторинг и контроль над исполнением муниципальных заданий, соответствия качеству фактически предоставляемой муниципальной услуге «Показ кинофильмов» осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами Муниципального учреждения «Дом культуры Красноармейского МР». Формы и методы контроля – устный опрос (интервью), онлайн опрос (интервью) определялись руководителем учреждения самостоятельно.

Услуга предоставляется в соответствии с Муниципальной программы «Развитие и сохранение культуры в Красноармейском муниципальном районе», утвержденной постановлением администрации Красноармейского муниципального района от 29.11.2013 г. № 1396.

Показатели посещаемости за 2 квартал 2021 года составил 13,4% от количества запланированного показателя на год и 53,8% за квартал. Количество показанных киносеансов 103 от запланированных 199. Общее число посещений киносеансов МУ «ДК Красноармейского МР» населением 1395 от запланированных 1168 человек.

Для получения объективной картины, оценки работы дома культуры населением, в социальной сети «ВКонтакте» была создана группы Кинозала МУ «ДК Красноармейского МР». В группе зарегистрировано более 2220 участников, более 18000 посещений группы, более 9000 просмотров выложенного материала, более 1000 уникальных посетителей (впервые посетивших группу).

Проверка заполнения книги отзывов и предложений МУ «ДК Красноармейского МР»: жалобы отсутствуют.

Таким образом, предоставляемая муниципальная услуга «Показ кинофильмов» МУ «ДК Красноармейского МР» соответствуют требованиям к качеству предоставляемых услуг юридическим и физическим лицам

Директор МУ
«ДК Красноармейского МР»



А.Н. Батутин

Показатели качества и доступности предоставляемой муниципальной услуги «Показ кинофильмов» за 2 квартал 2021 года МУ «ДК Красноармейского МР»

Наименование показателя	Единица измерения	Индикатор	Значение показателя
Информационное обеспечение культурно - досугового обслуживания населения	%	Информация на сайте, в печатных СМИ, информационных стендах	100
Соблюдение стандартов предоставления услуги, в том числе требований к качеству и доступности предоставления услуги	мин	Среднее время ожидания в очереди при обращении за услугой	10
	шт	Кол-во благодарностей в книге жалоб и предложений	0
		Кол-во жалоб в книге жалоб и предложений	0
	чел	Число обращений для получения муниципальной услуги на платной основе	628
		Число обращений для получения муниципальной услуги на безвозмездной основе	0
	%	Отклонение числа фактических обращений от их нормативно установленного количества	+ 5%
	мин	Отклонение установленного графика начала мероприятия от фактического времени начала	- 5 мин
Кол-во нарушений	Отклонение фактического уровня комфортности помещений от установленных в нормативно правовых актах требований		
Удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальной услуги по исследуемым параметрам, их ожидания в отношении улучшения качества предоставления услуги	%	Доля заявителей удовлетворенных внимательностью, вежливостью и компетентностью сотрудников	100
	чел	Доля заявителей отметивших наличие возможности выразить свое отношение к качеству услуги письменно (благодарственные письма)	0(0)
		Доля заявителей отметивших наличие возможности выразить свое отношение к качеству услуги устно (устный опрос по окончанию мероприятия)	1000
Удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальной услуги (в целом)	%	Доля заявителей удовлетворенных в целом качеством организации процесса предоставления	100

