



МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДОМ КУЛЬТУРЫ КРАСНОАРМЕЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА»

Начальнику управления культуры
Красноармейского МР
А.Н. Кочневой

ОТЧЕТ

о результатах оценки соответствия требований к качеству фактически предоставляемой муниципальной услуге «Организация и проведение мероприятий» МУ «ДК Красноармейского МР» юридическим и физическим лицам за 3 квартал 2021 года.

Внутренний мониторинг и контроль над исполнением муниципальных заданий, соответствия качеству фактически предоставляемой муниципальной услуге «Организация и проведение мероприятий» осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами Муниципального учреждения «Дом культуры Красноармейского МР». Формы и методы контроля – устный опрос (интервью), онлайн опрос (интервью) определялись руководителем учреждения самостоятельно.

Услуга предоставляется в соответствии с Муниципальной программы «Развитие и сохранение культуры в Красноармейском муниципальном районе», утвержденной постановлением администрации Красноармейского муниципального района от 29.11.2013 г. № 1396.

В соответствии с вышеуказанным документом были организованы и проведены следующие контрольные мероприятия:

№	Число	Название	Содержание мероприятия	Место проведения	Кол-во участников	Ответственный
1.	27 августа	«День российского кино»	Театрализованный концерт	к/з РДК	180	Магафурова А.А.
2.	18 сентября	«Россия – это мы!»	Массовое мероприятие	площадь РДК	500	Магафурова А.А.

По результатам проведения контрольных мероприятий отклонения от параметров муниципального задания выражаются в увеличении от числа запланированных мероприятий и посещений, это связано с организацией внеплановых и массовых мероприятий.

Показатели посещаемости за 3 квартала 2021 года составил 170% от количества запланированного показателя за год.

Для получения объективной картины, оценки работы дома культуры населением, в социальных сетях «Одноклассники» и «ВКонтакте» действуют информационные группы. На момент составления настоящего отчёта в группе в «Одноклассниках» в соответствии с официальными статистическими данными зарегистрировано 596 участников, число посетителей группы более 6000 человек, число активных посетителей более 900 человек, число посетителей, оставивших положительный отзыв более 400 человек.

В группе «ВКонтакте» зарегистрировано 2220 участников, более 13000 посещений группы, более 8000 просмотров выложенного материала, более 2000 уникальных посетителей (впервые посетивших группу).

Для более качественного оказания услуги на данный момент остаются актуальными: вопрос отсутствия специальных технических средств для оказания полноценной услуги людям с ограниченными возможностями, вопрос отсутствия вентиляции.

Проверка заполнения книги отзывов и предложений МУ «ДК Красноармейского МР»: жалобы отсутствуют.

Таким образом, предоставляемая муниципальная услуга «Организация и проведение мероприятий» МУ «ДК Красноармейского МР» соответствуют требованиям к качеству предоставляемых услуг юридическим и физическим лицам

Директор МУ
«ДК Красноармейского МР»



А.Н. Батутин

**Показатели качества и доступности предоставляемой муниципальной услуги
«Организация и проведение мероприятий» за 3 квартал 2021 года МУ «ДК
Красноармейского МР»**

Наименование показателя	Единица измерения	Индикатор	Значение показателя
Информационное обеспечение культурно - досугового обслуживания населения	%	Информация на сайте, в печатных СМИ, информационных стендах	100
Соблюдение стандартов предоставления услуги, в том числе требований к качеству и доступности предоставления услуги	мин	Среднее время ожидания в очереди при обращении за услугой	10
	шт	Кол-во благодарностей в книге жалоб и предложений	3
		Кол-во жалоб в книге жалоб и предложений	0
	чел	Число обращений для получения муниципальной услуги на платной основе	130
		Число обращений для получения муниципальной услуги на безвозмездной основе	3719
	%	Отклонение числа фактических обращений от их нормативно установленного количества	+ 5%
	мин	Отклонение установленного графика начала мероприятия от фактического времени начала	- 5 мин
	Кол-во нарушений	Отклонение фактического уровня комфортности помещений от установленных в нормативно правовых актах требований	
Удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальной услуги по исследуемым параметрам, их ожидания в отношении улучшения качества предоставления услуги	%	Доля заявителей удовлетворенных внимательностью, вежливостью и компетентностью сотрудников	100
	чел	Доля заявителей отметивших наличие возможности выразить свое отношение к качеству услуги письменно (благодарственные письма)	3(2)
		Доля заявителей отметивших наличие возможности выразить свое отношение к качеству услуги устно (устный опрос по окончанию мероприятия)	1000

Удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальной услуги (в целом)	%	Доля заявителей удовлетворенных в целом качеством организации процесса предоставления услуги	100
	%	Доля заявителей удовлетворенных фактическим качеством результата услуги	100
Финансовые затраты заявителя, произведенные им при получении муниципальной услуги	%	Доля получателей услуги, считающих приемлемыми нормативно установленные размеры платы взимаемых при предоставлении услуги (устный опрос)	100
	%	Отклонение фактических финансовых затрат заявителей от нормативно установленных	0
	Да/нет	Наличие платы не имеющей документального подтверждения при получении услуги	нет
Привлечение заявителями посредников для получения муниципальной услуги	Да/нет	Наличие посредников для получения услуги	нет
Уровень перехода на предоставление муниципальной услуги в электронной форме	%	Доля фактически доступных электронных форм документов необходимых для получения услуги	0
	%	Доля муниципальных услуг предоставленных в электронном виде (онлайн трансляции мероприятий)	0

Директор



А.Н. Батутин