



МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ДОМ КУЛЬТУРЫ КРАСНОАРМЕЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА»

---

Начальнику управления культуры  
Красноармейского МР  
А.Н. Кочневой

**ОТЧЕТ**

**о результатах оценки соответствия требований к качеству фактически предоставляемой муниципальной услуге «Показ кинофильмов» МУ «ДК Красноармейского МР» юридическим и физическим лицам за 3 квартал 2022 год.**

Внутренний мониторинг и контроль над исполнением муниципальных заданий, соответствия качеству фактически предоставляемой муниципальной услуге «Показ кинофильмов» осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами Муниципального учреждения «Дом культуры Красноармейского МР». Формы и методы контроля – устный опрос (интервью), онлайн опрос (интервью) определялись руководителем учреждения самостоятельно.

Услуга предоставляется в соответствии с Муниципальной программы «Развитие и сохранение культуры в Красноармейском муниципальном районе», утвержденной постановлением администрации Красноармейского муниципального района от 29.11.2013 г. № 1396.

Показатель количества сеансов за 9 месяцев 2022г. 325 показа, что составило 66,2% от количества запланированных показов, зрителей 2520 человек – 82,6%. Для получения объективной картины, оценки работы дома культуры населением, в социальной сети «ВКонтакте» была создана группы Кинозала МУ «ДК Красноармейского МР». В группе зарегистрировано более 2220 участников, более 18000 посещений группы, более 9000 просмотров выложенного материала, более 1000 уникальных посетителей (впервые посетивших группу).

Проверка заполнения книги отзывов и предложений МУ «ДК Красноармейского МР»: жалобы отсутствуют.

Таким образом, предоставляемая муниципальная услуга «Показ кинофильмов» МУ «ДК Красноармейского МР» соответствуют требованиям к качеству предоставляемых услуг юридическим и физическим лицам, однако в связи со сложившейся ситуацией в сфере российской киноиндустрии и в связи увеличением нагрузки на сцену концертного зала (кинозала) из-за увеличения количества проводимых культурно-досуговых мероприятий количество показов кинофильмов и количество посетителей отстаёт от запланированных. В связи с этим руководство МУ «ДК Красноармейского МР» обратилось с ходатайством

к руководству МКУ «Управление культуры» о снижении плана и приведение его в соответствии со сложившейся ситуацией.

Директор МУ  
«ДК Красноармейского МР»



А.Н. Батулин

**Показатели качества и доступности предоставляемой муниципальной услуги «Показ кинофильмов» за 3 квартал 2022 года МУ «ДК Красноармейского МР»**

Наименование показателя	Единица измерения	Индикатор	Значение показателя
Информационное обеспечение культурно - досугового обслуживания населения	%	Информация на сайте, в печатных СМИ, информационных стендах	100
Соблюдение стандартов предоставления услуги, в том числе требований к качеству и доступности предоставления услуги	мин	Среднее время ожидания в очереди при обращении за услугой	10
	шт	Кол-во благодарностей в книге жалоб и предложений	0
		Кол-во жалоб в книге жалоб и предложений	0
	чел	Число обращений для получения муниципальной услуги на платной основе	2520
		Число обращений для получения муниципальной услуги на безвозмездной основе	0
	%	Отклонение числа фактических обращений от их нормативно установленного количества	+ 5%
	мин	Отклонение установленного графика начала мероприятия от фактического времени начала	- 5 мин
	Кол-во нарушений	Отклонение фактического уровня комфортности помещений от установленных в нормативно правовых актах требований	
Удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальной услуги по исследуемым параметрам, их ожидания в отношении улучшения качества предоставления услуги	%	Доля заявителей удовлетворенных внимательностью, вежливостью и компетентностью сотрудников	100
	чел	Доля заявителей отметивших наличие возможности выразить свое отношение к качеству услуги письменно (благодарственные письма)	0(0)
		Доля заявителей отметивших наличие возможности выразить свое отношение к качеству услуги устно (устный опрос по окончании мероприятия)	1000
Удовлетворенность заявителей качеством предоставления	%	Доля заявителей удовлетворенных в целом	100

муниципальной услуги (в целом)		качеством организации процесса предоставления услуги	
	%	Доля заявителей удовлетворенных фактическим качеством результата услуги	100
Финансовые затраты заявителя, произведенные им при получении муниципальной услуги	%	Доля получателей услуги, считающих приемлемыми нормативно установленные размеры платы взимаемых при предоставлении услуги (устный опрос)	100
	%	Отклонение фактических финансовых затрат заявителей от нормативно установленных	0
	Да/нет	Наличие платы не имеющей документального подтверждения при получении услуги	нет
Привлечение заявителями посредников для получения муниципальной услуги	Да/нет	Наличие посредников для получения услуги	нет
Уровень перехода на предоставление муниципальной услуги в электронной форме	%	Доля фактически доступных электронных форм документов необходимых для получения услуги	0
	%	Доля муниципальных услуг предоставленных в электронном виде (онлайн трансляции мероприятий)	0

Директор



А.Н. Батутин



МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ДОМ КУЛЬТУРЫ КРАСНОАРМЕЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА»

Начальнику управления культуры  
Красноармейского МР  
А.Н. Кочневой

**ОТЧЕТ**

**о результатах оценки соответствия требований к качеству фактически предоставляемой муниципальной услуге «Организация и проведение мероприятий» МУ «ДК Красноармейского МР» юридическим и физическим лицам за 3 квартал 2022 года.**

Внутренний мониторинг и контроль над исполнением муниципальных заданий, соответствия качеству фактически предоставляемой муниципальной услуге «Организация и проведение мероприятий» осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами Муниципального учреждения «Дом культуры Красноармейского МР». Формы и методы контроля – устный опрос (интервью), онлайн опрос (интервью) определялись руководителем учреждения самостоятельно.

Услуга предоставляется в соответствии с Муниципальной программы «Развитие и сохранение культуры в Красноармейском муниципальном районе», утвержденной постановлением администрации Красноармейского муниципального района от 29.11.2013 г. № 1396.

В соответствии с вышеуказанным документом были организованы и проведены следующие контрольные мероприятия:

№	Число	Название	Содержание мероприятия	Место проведения	Кол-во участников	Ответственный
1.	08 июля 15.00	Открытие 44-й Областной Спартакиады «Золотой колос»	Торжественное мероприятие	Центральный стадион	500	А.Н.Смычагина
2.	26 августа 18.00- 19.30	«Любовь и голуби»	Театрализованный концерт	Концертный зал РДК	190	А.А.Магафурова
3.	09 сентября 13.00- 15.00	«80 лет лесному хозяйству»	Юбилейный вечер	Концертный зал РДК	180	А.Н.Смычагина

По результатам проведения контрольных мероприятий отклонения от параметров муниципального задания выражаются в увеличении от числа запланированных мероприятий и посещений, это связано с организацией внеплановых и массовых мероприятий.

Показатели посещаемости за 3 квартал 2022 год составил 196,9% от количества запланированного показателя за отчётный период, количество проведённых мероприятий составило 142%.

Для получения объективной картины, оценки работы дома культуры населением, в социальных сетях «Одноклассники» и «ВКонтакте» действуют информационные группы. На момент составления настоящего отчёта в группе в «Одноклассниках» в соответствии с официальными статистическими данными зарегистрировано 596 участников, число посетителей группы более 6000 человек, число активных посетителей более 900 человек, число посетителей, оставивших положительный отзыв более 400 человек.

В группе «ВКонтакте» зарегистрировано более 3000 участников, более 13000 посещений группы, более 8000 просмотров выложенного материала, более 2000 уникальных посетителей (впервые посетивших группу).

Для более качественного оказания услуги на данный момент остаются актуальными: вопрос отсутствия специальных технических средств для оказания полноценной услуги людям с ограниченными возможностями, вопрос отсутствия вентиляции.

Проверка заполнения книги отзывов и предложений МУ «ДК Красноармейского МР»: жалобы отсутствуют.

Таким образом, предоставляемая муниципальная услуга «Организация и проведение мероприятий» МУ «ДК Красноармейского МР» соответствуют требованиям к качеству предоставляемых услуг юридическим и физическим лицам

Директор МУ  
«ДК Красноармейского МР»



А.Н. Батутин

**Показатели качества и доступности предоставляемой муниципальной услуги  
«Организация и проведение мероприятий» за 3 квартал 2022 года МУ «ДК  
Красноармейского МР»**

Наименование показателя	Единица измерения	Индикатор	Значение показателя
Информационное обеспечение культурно - досугового обслуживания населения	%	Информация на сайте, в печатных СМИ, информационных стендах	100
Соблюдение стандартов предоставления услуги, в том числе требований к качеству и доступности предоставления услуги	мин	Среднее время ожидания в очереди при обращении за услугой	10
	шт	Кол-во благодарностей в книге жалоб и предложений	3
		Кол-во жалоб в книге жалоб и предложений	0
	чел	Число обращений для получения муниципальной услуги на платной основе	212
		Число обращений для получения муниципальной услуги на безвозмездной основе	8596
	%	Отклонение числа фактических обращений от их нормативно установленного количества	+ 5%
	мин	Отклонение установленного графика начала мероприятия от фактического времени начала	- 5 мин
Кол-во нарушений	Отклонение фактического уровня комфортности помещений от установленных в нормативно правовых актах требований		
Удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальной услуги по исследуемым параметрам, их ожидания в отношении улучшения качества предоставления услуги	%	Доля заявителей удовлетворенных внимательностью, вежливостью и компетентностью сотрудников	100
	чел	Доля заявителей отметивших наличие возможности выразить свое отношение к качеству услуги письменно (благодарственные письма)	3(2)
		Доля заявителей отметивших наличие возможности выразить свое отношение к качеству услуги устно (устный опрос по окончании мероприятия)	1000

Удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальной услуги (в целом)	%	Доля заявителей удовлетворенных в целом качеством организации процесса предоставления услуги	100
	%	Доля заявителей удовлетворенных фактическим качеством результата услуги	100
Финансовые затраты заявителя, произведенные им при получении муниципальной услуги	%	Доля получателей услуги, считающих приемлемыми нормативно установленные размеры платы взимаемых при предоставлении услуги (устный опрос)	100
	%	Отклонение фактических финансовых затрат заявителей от нормативно установленных	0
	Да/нет	Наличие платы не имеющей документального подтверждения при получении услуги	нет
Привлечение заявителями посредников для получения муниципальной услуги	Да/нет	Наличие посредников для получения услуги	нет
Уровень перехода на предоставление муниципальной услуги в электронной форме	%	Доля фактически доступных электронных форм документов необходимых для получения услуги	0
	%	Доля муниципальных услуг предоставленных в электронном виде (онлайн трансляции мероприятий)	0

Директор



А.Н. Батутин





**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ДОМ КУЛЬТУРЫ КРАСНОАРМЕЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА»**

Начальнику управления культуры  
Красноармейского МР  
А.Н. Кочневой

**ОТЧЕТ**

**о результатах оценки соответствия требований к качеству фактически предоставляемой муниципальной услуге «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества» МУ «ДК Красноармейского МР» юридическим и физическим лицам за 3 квартал 2022 год.**

Внутренний мониторинг и контроль над исполнением муниципальных заданий, соответствия качеству фактически предоставляемой муниципальной услуге «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества» осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами Муниципального учреждения «Дом Культуры Красноармейского МР». Формы и методы контроля – устный опрос (интервью), онлайн опрос (интервью) определялись руководителем учреждения самостоятельно.

Услуга предоставляется в соответствии с Муниципальной программы «Развитие и сохранение культуры в Красноармейском муниципальном районе», утвержденной постановлением администрации Красноармейского муниципального района от 29.11.2013 г. № 1396.

В соответствии с вышеуказанным документом были организованы и функционируют следующие клубные формирования:

<b>№ п\п</b>	<b>Наименование клубного формирования</b>	<b>Количество участников</b>	<b>Руководитель</b>
1.	Заслуженный коллектив самодеятельного художественного творчества Южного Урала ансамбль народного танца «Улыбка»	<b>62</b>	Н.П. Глухова
2.	Заслуженный коллектив самодеятельного художественного творчества Южного Урала Красноармейский народный драматический театр	<b>27</b>	Н.И. Кириченко
3.	Заслуженный коллектив самодеятельного художественного творчества Южного Урала ансамбль народного танца «Станица»	<b>20</b>	В.Ф. Гимаева
4.	Народный коллектив хор русской и казачьей песни «Сполох»	<b>12</b>	С.А. Конкина
5.	Народный коллектив хор ветеранов	<b>22</b>	А.А. Пядышев

6.	Детский театр «Диалог»	7	Н.А.Шуклина
7.	Вокальный кружок	8	С.Д.Манов
8.	Творческое любительское объединение «ПроДвижение»	12	В.И. Идрисова
9.	Творческое любительское объединение женский клуб «Территория счастья»	32	Н.В.Филатова
10.	Коллектив любительского (самодетельного) художественного творчества Дуэт «Две Людмилы»	2	С.Е. Иванов
11.	Коллектив любительского (самодетельного) художественного творчества Хор «Девчата»	12	С.Е. Иванов
12.	Детское творческое объединение «Искусство праздника»	8	Н.В.Филатова

Проверка заполнения книги отзывов и предложений МУ «ДК Красноармейского МР»: жалобы отсутствуют.

С целью популяризации среди населения творчества коллективов Дома культуры вся информация об их деятельности выкладывается на сайте Дома культуры и в социальных сетях «Одноклассники» и «ВКонтакте». На момент составления настоящего отчёта в группе в «Одноклассниках» в соответствии с официальными статистическими данными зарегистрировано 596 участников, число посетителей группы более 6000 человек, число активных посетителей более 900 человек, число посетителей, оставивших положительный отзыв более 400 человек.

В группе «ВКонтакте» зарегистрировано более 3000 участников, более 13000 посещений группы, более 8000 просмотров выложенного материала, более 2000 уникальных посетителей (впервые посетивших группу).

Из недостатков на данный момент остаётся вопрос отсутствия специальных технических средств для оказания полноценной услуги людям с ограниченными возможностями, вопрос отсутствия вентиляции, вопрос нехватки репетиционного времени и классов для занятий, протечки кровли.

Работы по решению данных вопросов ведутся.

Таким образом, предоставляемая муниципальная услуга «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества» МУ «ДК Красноармейского МР» соответствуют требованиям к качеству предоставляемых услуг юридическим и физическим лицам

Директор МУ  
«ДК Красноармейского МР»



А.Н. Батутин

**Показатели качества и доступности предоставляемой муниципальной услуги  
«Организация деятельности клубных формирований и формирований самодетельного  
народного творчества» за 3 квартал 2022 год МУ «ДК Красноармейского МР»**

Наименование показателя	Единица измерения	Индикатор	Значение показателя
Информационное обеспечение культурно - досугового обслуживания населения	%	Информация на сайте, в печатных СМИ, информационных стендах	100
Соблюдение стандартов предоставления услуги, в том числе требований к качеству и доступности предоставления услуги	мин	Среднее время ожидания в очереди при обращении за услугой	10
	шт	Кол-во благодарностей в книге жалоб и предложений	0
		Кол-во жалоб в книге жалоб и предложений	0
	чел	Число обращений для получения муниципальной услуги на платной основе	0
		Число обращений для получения муниципальной услуги на безвозмездной основе	224
	%	Отклонение числа фактических обращений от их нормативно установленного количества	0%
	мин	Отклонение установленного графика начала мероприятия от фактического времени начала	0 мин
Кол-во нарушений	Отклонение фактического уровня комфортности помещений от установленных в нормативно правовых актах требований	0	
Удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальной услуги по исследуемым параметрам, их ожидания в отношении улучшения качества предоставления услуги	%	Доля заявителей удовлетворенных внимательностью, вежливостью и компетентностью сотрудников	100
	чел	Доля заявителей отметивших наличие возможности выразить свое отношение к качеству услуги письменно (благодарственные письма)	0(0)
		Доля заявителей отметивших наличие возможности выразить свое отношение к качеству услуги устно (устный опрос по окончанию мероприятия)	100

Удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальной услуги (в целом)	%	Доля заявителей удовлетворенных в целом качеством организации процесса предоставления услуги	100
	%	Доля заявителей удовлетворенных фактическим качеством результата услуги	100
Финансовые затраты заявителя, произведенные им при получении муниципальной услуги	%	Доля получателей услуги, считающих приемлемыми нормативно установленные размеры платы взимаемых при предоставлении услуги (устный опрос)	100
	%	Отклонение фактических финансовых затрат заявителей от нормативно установленных	0
	Да/нет	Наличие платы не имеющей документального подтверждения при получении услуги	нет
Привлечение заявителями посредников для получения муниципальной услуги	Да/нет	Наличие посредников для получения услуги	нет
Уровень перехода на предоставление муниципальной услуги в электронной форме	%	Доля фактически доступных электронных форм документов необходимых для получения услуги	0
	%	Доля муниципальных услуг предоставленных в электронном виде (онлайн трансляции мероприятий)	0

Директор



А.Н. Батутин